

お届け

冬服：4月上旬に登録住所へお届け

夏服：5月下旬に登録住所へお届け

※生産状況によりお届けが前後する可能性があります。

追加購入方法

①WEBサイト（冬服4月15日～/夏服5月20日～）

②School Shop Plaza A 草津店（入学後～） 滋賀県草津市追分南4-2-3 かがやきテラス2F

③School Shop Plaza A 膳所駅前店（入学後～） 滋賀県大津市馬場2-7-5 2F

上記より前の期間は追加購入できません

※夏服も冬服と同時にご注文ください。後日の注文は衣替えまでにお届けができません。

よくある質問

Q.試着はできますか？

→A.ご試着は皆様一律お受けいたしかねます。ご入力いただいた採寸データを元に弊社の蓄積している平均成長データと学校規定を鑑み、メーカーにて最適サイズをご提案させていただきますのでご安心ください。
万が一、お届け後のサイズに不備がある場合は、お届け後3日以内にお申し出いただきますようお願いいたします。

Q.届いたサイズが合わなかった場合はどうしたらいいですか？

→A.お届けするアイテムは、ご入力いただいた寸法を元に3年間の成長を鑑みたサイズをご提案いたします。
タグを外さずにご試着いただき、著しくサイズが適さない場合は、**商品到着より3日以内**にお申し出ください。
※3日を過ぎますと未使用品であってもご対応いたしかねます。
※スカート丈は学校規定によりお決めしておりますので変更はできません。

Q.スラックスの裾上げはどうしたらいいですか？

→A.皆様一律で、裾上げをしていない状態でのお届けとなります。
同封している裾上げテープを使用して、ご家庭で丈の調整をお願いいたします。

Q.注文した商品で着用しないものがありました。未開封なので返品したいです。

→A.恐れ入りますが新品であっても返品はお受けしておりません。購入を迷われているアイテムについては、ご入学後に追加購入ください。（お渡しまで2～3ヶ月お時間が掛かる場合もございますのでご了承ください。）

Q.注文後ですが、お届け先変更は可能ですか？

→A.変更が可能な状態か確認いたします。
お手数ですが、記載の問い合わせ先より新しいお届け先を明記の上、ご連絡ください。
ご注文の状況によってはご住所変更ができない場合もございますのでご容赦ください。

MEMO

お問い合わせ先



【School Shop Plaza A 総合受付係】

▶ <https://pa-os.com/>

左記よりログインの上、ウェブサイト最下部の「よくあるご質問(FAQ)」をご確認いただき、ご不明点はそちらよりお問い合わせください。